

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ SA ĐÉC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-HC
V/v đẩy mạnh thực hiện
Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg
của Thủ tướng Chính phủ về
tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua
dịch vụ bưu chính công ích

Sa Đéc, ngày tháng 5 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban chuyên môn Thành phố;
- Bưu điện Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 26/UBND-KSTTHC ngày 19 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc đẩy mạnh thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích (*Đính kèm Công văn*). Vấn đề này, Ủy ban nhân dân Thành phố có ý kiến và chỉ đạo như sau:

1. Các phòng, ban chuyên môn Thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường:

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng bằng nhiều hình thức đến các tổ chức, cá nhân về các thủ tục hành chính được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và các mô hình cải cách thủ tục hành chính: Hẹn giờ thực hiện thủ tục hành chính tại nhà, kết hợp dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích, công dân không viết gán với dịch vụ công trực tuyến, Đề án chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công.

2. Giao phòng Văn hóa - Thông tin Thành phố chủ trì, phối hợp cùng với Sở Thông tin và Truyền thông, các phòng, ban chuyên môn Thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính không yêu cầu cá nhân, tổ chức phải có mặt trực tiếp thực hiện để tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố đề xuất, kiến nghị về Ủy ban nhân dân Tỉnh bổ sung vào danh mục các thủ tục hành chính được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, nhằm tạo điều kiện thuận lợi hơn nữa cho người dân, tổ chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính. Thời gian thực hiện **hoàn thành trong tháng 7 năm 2023.**

3. Đề nghị Bưu điện Thành phố tăng cường phối hợp với các ngành chuyên môn của Thành phố về bồi dưỡng nghiệp vụ, đảm bảo số lượng, nâng cao chất lượng đội ngũ nhân viên trong việc gửi, tiếp nhận hồ sơ, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Đảm bảo việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo các mô hình có sử dụng dịch vụ bưu chính công ích của Bưu điện trên địa bàn thành phố Sa Đéc được an toàn, chính xác, đúng quy định.

4. Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện tại các cơ quan, đơn vị. Tổng hợp tình hình, báo cáo tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo kịp thời. Tiếp tục phối hợp với Bưu điện Thành phố và các ngành có liên quan hướng dẫn, hỗ trợ cho nhân viên Bưu điện về nghiệp vụ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, nhất là các nghiệp vụ thực hiện các mô hình có sử dụng dịch vụ bưu chính công ích nêu trên tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp nhằm bảo đảm an ninh, an toàn, hiệu quả, thuận tiện, đúng quy định và phục vụ tốt nhất theo nhu cầu của cá nhân, tổ chức.

Yêu cầu các phòng, ban chuyên môn Thành phố, Giám đốc Bưu điện Thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường thực nghiêm túc nội dung Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các P.CT UBND TP;
- LĐ VP.HĐND & UBND TP;
- Lưu: VT + MC, Cường.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hon